

～平成 27 年 3 月北陸新幹線開業～
和倉温泉おもてなしの心 向上講演会

観光のプロが教える

リピーターづくりの極意

9/9 [火]

入場無料

定員100名

10:30～12:00

和倉温泉観光会館



講師 西川 丈次 氏 〈株式会社観光ビジネスコンサルタンツ代表〉

観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社し、20年間活躍。永年のコンサル業で養われた専門性と異業種の成功事例を融合させ、観光業界の新しい在り方とネットワークづくりを迫り、09年1月に独立「株式会社観光ビジネスコンサルタンツ」を起業。「おもてなし」「ホスピタリティ」を根幹に、現場教育、研修、マニュアル作りのプロとして全国から注目を集めている。

Point!

北陸新幹線開業時にはたくさんの宿泊観光客が石川県能登半島に訪れますが、大切なことは「再訪」のためのリピーターづくりであります。今回、観光のプロである西川氏をお招きして、その極意をお話しして頂きます。

〈主催〉和倉温泉観光協会・和倉温泉旅館協同組合 〈協力支援〉石川県中小企業団体中央会・七尾商工会議所観光交流委員会

参加申込書

企業団体名	参加人数	TEL
	名	

【お問い合わせ・お申込み】和倉温泉観光協会・和倉温泉旅館協同組合(担当:宮西)

☎(0767)62-1555・FAX (0767)62-2611・Email / info@wakura.jp