

平成 27 年 3 月 北陸新幹線金沢開業

## 山代温泉 おもてなし セミナー

温泉情緒の豊かなまちづくりを目指す山代温泉において、来春の北陸新幹線金沢開業を間近に控えた今、「おもてなし」の意味と価値を再確認し、「おもてなし度のアップ」を図り、満足度の高いサービスの提供を目的とします。



# もてなし上手がお客様の感動を創る！

日 時 平成 26 年 3 月 11 日 (火)  
13:30~15:00 (13:00 受付開始)

会 場 山代温泉旅館組合会館 会議室 加賀市山代温泉北部 3 丁目 70 番地

参加費 無 料

講 師 西川 丈次 氏 / (株)観光ビジネスコンサルタンツ 代表取締役



観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。  
8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社。  
観光ビジネスチームのリーダー・チーフコンサルタントとして活躍。  
自らが体験した事実に基づいたおもてなし講演・メルマガ・執筆は好評で  
「サービスの翻訳者」として、全国に多くのファン客を持つ。  
20年間のコンサル業で養われた専門性と異業種成功事例を融合させ、観光  
業界の新しい在り方とネットワークづくりを追求し、2009年1月に独立、  
株式会社 観光ビジネスコンサルタンツを起業。  
「関わる全ての方々の笑顔のために」という企業理念を掲げ、エネルギー  
に講演・支援業務に活動中。  
また、『おもてなし』『ホスピタリティ』を根幹に、現場ですぐに実践でき  
る教育、研修、マニュアル作りのプロとしても全国から注目を集めている。

観光ビジネスコンサルタンツ 西川丈次のWEBサイト <http://www.tourism-biz.com/>

【参考】 町内の商店（主に物販業）の方々を対象として「夜の部」を開催します。  
上記の時間帯に受講できない方は、夜の部 19:00~20:30 にご出席下さい。

主催：山代温泉商工振興会 併催：山代温泉観光協会  
お問い合わせは 山代温泉観光協会 TEL 0761-77-1144 FAX 0761-77-2109