

2015年春 北陸新幹線金沢開業

# おもてなしセミナー

一期一会のこころで感動のおもてなしを

\* \* \*

私たち新幹線金沢駅周辺地域連絡会は、金沢駅周辺の4市2町  
～金沢市・白山市・かほく市・野々市市・津幡町・内灘町～の  
民間団体と行政が、観光・交通、地域農業、もてなし力向上など、  
それぞれの分野においてその魅力を磨いてまいりました。

2015年春の北陸新幹線金沢開業を間近に控え  
おもてなしの意味と価値を改めて確認し、もてなし力をさらに高め合うため  
業界のスペシャリストを講師にお迎えしておもてなしセミナーを開催します！

\* \* \*

日時：  
2013.7/23(火)



14:00～16:00 (13:30 受付開始)

(総会終了後にセミナーを行います。)

会場：金沢エクセルホテル東急 5F エクセレントルーム

(金沢市香林坊 2-1-1)

\* \* \*



## 講師：西川丈次氏

(株)観光ビジネスコンサルタンツ代表取締役社長

観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。  
8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社。観光ビジネスチーム  
のリーダー・チーフコンサルタントとして活躍。ホスピタリティをテーマとした講  
演・メルマガ・執筆は好評で多くのファン客を持つ。  
20年間のコンサル業で養われた専門性と異業種の成功事例を融合させ、観光  
業界の新しい在り方とネットワークづくりを追求し、09年1月独立、株式会社観  
光ビジネスコンサルタンツを起業。「関わる全ての方々の笑顔のために」という  
企業理念を掲げ、エネルギーに講演・支援業務に活動中。  
また、「おもてなし」「ホスピタリティ」を根幹に、現場ですぐに実践できる教育、研  
修、マニュアル作りのプロとしても全国から注目を集めている。

\* \* \*

## 新幹線金沢駅周辺地域連絡会

金沢市×白山市×かほく市×野々市市×津幡町×内灘町

事務局幹事市：金沢市都市政策局企画調整課

TEL：076-220-2031 / FAX：076-264-2535

2015年春 北陸新幹線金沢開業 おもてなしセミナー 主催：新幹線金沢駅周辺地域連絡会

観光ビジネスコンサルタンツ 西川丈次のWEBサイト ⇒ [おもてなし・ホスピタリティ 講演会 講師のご案内へ](#)