

# おもてなしセミナーの開催

九州新幹線全線開業から約2年が経過し、鹿児島県の観光は大きく伸びた反面、おもてなしの低下が指摘されるなど多くの課題も見えてきました。鹿児島県にお越しいただくお客様に満足していただく「おもてなし先進県かごしま」づくりを実現させるためには、様々な観光客のニーズに対応できる、観光関係従事者のおもてなしのスキルアップが必要とされています。このため、「おもてなしセミナー」を開催し、観光関係者等の接客マナーの向上を図り観光鹿児島のイメージアップと受け入れ態勢の充実・改善を目指します。

## 1. 日 時

平成25年3月15日（金） 13時30分～16時30分

## 2. 場 所 鹿児島サンロイヤルホテル 2F太陽の間

鹿児島市与次郎1丁目8-10 099-253-2020

## 3. 内 容

### (1)開会の挨拶 13:30～13:40

公益社団法人鹿児島県観光連盟専務理事 白橋 大信

### (2)①講演 13:40～14:40

株式会社アイロード（地域交流誌「みちくさ」編集長）

代表取締役 福永 栄子 氏

演題「暮らしの中の旅」

### ②講演 14:50～16:20

講師 観光ビジネスコンサルタント代表取締役 西川 丈次 氏

演題「鹿児島県の観光を変えるおもてなし」

### (3) 閉会

## 4. 参加費 無料

## 5. 申込方法

別添『おもてなしセミナー参加申込書』に必要項目を記入し、平成25年3月11日（月）までに、FAXでお申し込みください。

## 6 主催

鹿児島県・公益社団法人鹿児島県観光連盟

## 7 お申込み・お問合せ

公益社団法人鹿児島県観光連盟

鹿児島市名山町9-1 県産業会館1F

電話：099-223-5771 FAX：099-225-7484

『おもてなしセミナー』 主催：鹿児島県・公益社団法人鹿児島県観光連盟

◆このようにご紹介いただき、想いをこめて話しをさせていただきました。皆様との出会いに感謝しています。

観光ビジネスコンサルタント 西川丈次のWEBサイト ⇒ [おもてなし・ホスピタリティ 講演会 講師のご案内へ](#)