

# タクシー乗務員接客研修会の開催

九州新幹線全線開業から1年半が経過し、鹿児島県の観光は大きく伸びた反面、おもてなしの低下が指摘されるなど多くの課題も見えてきました。

鹿児島にお越しいただくお客様に満足していただく「おもてなし先進県かごしま」づくりを実現させるためには、様々な観光客のニーズに対応できる、観光関係従事者の接客のスキルアップが必要とされています。

このため、社団法人鹿児島県タクシー協会との共催による「タクシー乗務員接客研修会」を開催し、タクシー乗務員・関係者の接客マナーの向上を図り観光鹿児島のイメージアップと受け入れ態勢の充実・改善を目指します。

1 日 時 平成25年2月19日(火) 13時30分～16時00分

2 場 所 城山観光ホテル ロイヤルガーデン  
鹿児島市新照院町41-1  
TEL: 099-224-2211

### 3. 研修内容

(1)開会の挨拶 13:30～13:40

社団法人鹿児島県タクシー協会会長 羽仁 正次郎

(2)鹿児島県の観光の現状について 13:40～14:00

鹿児島県観光課長 本 重人

(3)体験談 14:00～14:20

ハニ交通 富山 剛招 氏

(4)接客研修 14:30～16:00

講師 観光ビジネスコンサルタンツ代表取締役 西川 丈次 氏

「おもてなしドライバー」が地元観光を変える

### 4 参加費

無料

### 5 申込方法

裏面『タクシー乗務員接客研修会参加申込書』に必要項目を記入し、平成25年2月8日(金)までに、FAXでお申し込みください。(定員200名)

### 6 主催・

社団法人鹿児島県タクシー協会・公益社団法人鹿児島県観光連盟

### 7 お申込み・お問合せ

社団法人鹿児島県タクシー協会

鹿児島市錦江町11-49 鹿児島県タクシー会館

電話:099-222-3255 FAX:099-222-3653

“おもてなしドライバー”が地元観光を変える 主催:(社)鹿児島県タクシー協会・鹿児島県観光連盟

◆このようにご紹介いただき、想いをこめて話しをさせていただきました。皆様との出会いに感謝しています。

観光ビジネスコンサルタンツ 西川丈次のWEBサイト ⇒[おもてなし・ホスピタリティ 講演会 講師のご案内へ](#)