

長崎県総おもてなし運動 (諫早・大村地域)



「地域別おもてなしセミナー」

長崎県を訪れるお客様に県民とふれあう心温まる観光を提供するため、2009年4月より、県民、事業者、行政が、一体となって長崎県総おもてなし運動を展開中です。

本県を訪れた観光客の満足度を高め、もう一度来たい・人にも教えてあげたい、と思われるような観光地づくりを進めるため、県民の皆様おひとりおひとりにも参加していただき、「おもてなし日本一」を目指しています。また、おもてなしは、観光事業者等にとっては、少しの気配りや心配りでお客様の満足度が増したり、逆に些細なことで顧客を失うこともある重要な要素です。

今回は、「おもてなし」「ホスピタリティ」を根幹に、現場ですぐに実践できる教育、研修、マニュアル作りのプロとして全国から注目を集めている、株式会社観光ビジネスコンサルタント代表取締役社長 西川丈次氏を講師にお迎えしセミナーを開催いたします。『おもてなしを軸とした観光振興』、『おもてなし力の強化により観光客を迎えることの大切さ』、『すぐ実践できるおもてなし教育』について学び、皆さんのおもてなしの輝きが更に増しますように一緒に勉強しませんか。

【第1部】講演会「おもてなしによる観光活性化」

【第2部】意見交換会「地域のおもてなしについて語ろう！」

- 開催期日 平成23年9月20日(火) 13時30分～16時30時
- 開催場所 大村市中央公民館(シーハット大村 教養文化棟) 第3、4会議室
大村市幸町25-33 電話:0957-54-3161
- 対象 観光事業者(交通、宿泊、料飲等)、観光団体及び県民の皆さま
- 申し込み 事前にお申し込みください。定員70名(先着順)

【講師プロフィール】



(株)観光ビジネスコンサルタント 代表取締役社長 西川丈次氏

8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社。観光ビジネスチームのリーダー・チーフコンサルタントとして活躍。20年間のコンサル業で養われた専門性と異業種の成功事例を融合させ、観光業界の新しい在り方とネットワークづくりを追求し、09年1月に独立、株式会社観光ビジネスコンサルタントを起業。

●講演・研修実績

愛媛県観光協会 鹿児島県観光連盟 阿蘇市観光協会
下呂市温泉組合 長野県観光協会 長野県タクシー協会
鹿児島県 宮崎県 鹿児島県志布志市 その他

| | |
|--|--|
| ◆申込み先 長崎県観光振興課「地域別おもてなしセミナー」係 〒850-0035 長崎市元船町14-10 橋本商会ビル8階 FAX. 095-826-5767 ◇問い合わせのみ TEL.095-895-2643 | 簡易電子申請はこちらから！  |
| <簡易電子申請アドレス> http://cap.pref.nagasaki.lg.jp/kv2/?42000j00000541Uhc | |

長崎県総おもてなし運動「地域別おもてなしセミナー」 主催：長崎県企画振興部文化観光物産局観光振興課

◆このようにご紹介いただき、想いをこめて話しをさせていただきました。皆様との出会いに感謝しています。

観光ビジネスコンサルタント 西川丈次のWEBサイト ⇒ [おもてなし・ホスピタリティ セミナー 講師のご案内へ](#)