

## 平成23年度 ホスピタリティ向上講演会

# できる！心に響くホスピタリティ

～ 今日から私も「おもてなし名人」～



- ◆ 日時  
平成23年9月15日（木）  
15:00～16:15
- ◆ 場所  
豊川市役所本31会議室

自分にはできないと思いませんか？ できるんです！  
「満足」を超えて、「感動」、「感激」を目指しましょう！

### 《講師》

株式会社 観光ビジネスコンサルタンツ  
代表取締役社長 西川 丈次（にしかわ じょうじ）氏

### 《講演のポイント》

ホスピタリティが向上するとどんな効果が？  
普段から、すぐに実践できることは？  
イベント時に、特に気をつけることは？

県外からの来場者も多数！注目度高のBIGイベント！

中日本・東海 B-1グランプリを前に、ホスピタリティについて考えてみましょう！

### 《講師プロフィール》

観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。

8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社。観光ビジネスチームのリーダー・チーフコンサルタントとして活躍。ホスピタリティをテーマとした講演・メルマガ・執筆は好評で多くのファンを持つ。20年間のコンサル業で養われた専門性と異業種の成功事例を融合させ、観光業界の新しい在り方とネットワークづくりを追求し、09年1月に独立。株式会社 観光ビジネスコンサルタンツを起業。「関わる全ての方々の笑顔のために」という企業理念を掲げ、エネルギーに講演・支援業務に活動中。

また、「おもてなし」「ホスピタリティ」を根幹に、現場ですぐに実践できる教育、研修、マニュアル作りのプロとしても全国から注目を集めている。

【お問い合わせ先】 企画部人事課人事係 内線（1235）

「ホスピタリティ向上講演会」 主催：愛知県豊川市

◆このようにご紹介いただき、想いをこめて話しをさせていただきました。皆様との出会いに感謝しています。

観光ビジネスコンサルタンツ 西川丈次のWEBサイト ⇒ [おもてなし・ホスピタリティ 講演会 講師のご案内へ](#)