

平成23年度 佐伯市観光ホスピタリティ講演会
〔佐伯市観光協会・由布市観光協会交流協定事業〕

東九州自動車道佐伯インターチェンジ開通後3年が経過し、高速効果による多くの来訪者の方に訪れていただきました。
この度、本3年間を一つの節目とし、これまでの経験を振り返り、更なる来訪者の方に訪れていただくためのヒントとして、二人の講師をお招きし「おもてなし」をテーマに講演会を開催します。

日時 第1回 平成23年 9月14日(水) | 第2回 平成23年 10月12日(水)
◎開場13:30▶◎開演14:30▶

会場 佐伯市保健福祉総合センター「和楽」大研修室



第2回 講演テーマ
由布院流
「おもてなし」のススメ

由布院温泉観光協会 会長
桑野 和泉 氏
くわの いずみ

PROFILE

1964年 大分県湯布院町(現由布市)に生まれる。
1987年 清泉女子大学文学部卒業。
株式会社玉の湯代表取締役社長。
家業の宿「由布院玉の湯」の専務取締役を経て、03年10月より代表取締役社長に就任。05年には社団法人ツーリズムおおいた(前大分県観光協会)の初代会長、07年より一般社団法人由布院温泉観光協会会長に就任するなど、旅館経営にとどまらず、町づくりや観光NPOなどの市民グループの代表や世話人を積極的に務める。
東京都観光事業審議会委員、九州観光戦略委員をはじめ、県内外で多くの委員や幹事をこなし、賞賛は全部で10を超える。全国約6万軒の旅館の中でも数少ない女性社長というだけでなく、由布院温泉の観光振興に尽力してきた実績から、いまや由布院の顔として全国から熱い視線を浴びている。



第1回 講演テーマ
「おもてなしの心」が
笑顔あふれる観光地を創る

(株)観光ビジネスコンサルタント
西川 丈次 氏
にしかわ じょうじ

PROFILE

観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。
8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社。観光ビジネスチームのリーダー・チーフコンサルタントとして活躍。ホスピタリティをテーマとした講演・メルマガ・執筆は好評で多くのファンを持つ。20年間のコンサル業で愛された専門性と異業種の成功事例を融合させ、観光業界の新しい在り方とネットワークづくりを追求し、09年1月独立。株式会社観光ビジネスコンサルタンツを起業。「関わる全ての方々の笑顔のために」という企業理念を掲げ、エネルギー的に講演・支援業務に活動中。
また、「おもてなし」ホスピタリティを根幹に、現場ですぐに実践できる教育、研修、マニュアル作りのプロとしても全国から注目を集めている。

申込方法

- 電話かFAXにて裏面の申込書記入後、9月14日(水)分は8月31日(水)までに10月12日(水)分は9月22日(水)までに下記へお申し込みください。
- 定員になり次第締め切ることがあります。【先着順】
- ※恐れ入りますが、電話の場合は平日8:30~17:15にお願いします。

参加費 無料

主催:佐伯市 / 佐伯市観光協会 後援:大分県南部振興局・(社)ツーリズムおおいた・由布市観光協会

申し込み・問い合わせ先

佐伯市役所 観光課 [担当:岩崎] TEL 0972-22-3942 FAX 0972-24-2615 〒876-8585 佐伯市中村南町4番1号

観光ホスピタリティ講演会～今後の佐伯市観光と「おもてなしの心」～主催:大分県佐伯市、佐伯市観光協会

◆このようにご紹介いただき、想いをこめて話しをさせていただきました。皆様との出会いに感謝しています。

観光ビジネスコンサルタント 西川丈次のWEBサイト ⇒[おもてなし・ホスピタリティ 講演会 講師のご案内へ](#)