

浜田市 おもてなし研修

参加者募集!

無料

「また来たい!」ではなく、「また逢いたい!」と言って観光客が訪れます。観光関係者だけでなく、市民の皆さんも一緒に「人の魅力あふれる浜田市」になるため、おもてなし研修を通じて、おもてなし力アップを目指しませんか? 同時に、地域の魅力を知り、それを伝え、リピーターを創る方法を学びます。

12月16日(水) **14:00 ~ 15:30**
(受付 13:30~)

- ◆ 場所: いわみーる 402 研修室 (浜田市野原町)
- ◆ 対象: 市民及び市内観光関係者
- ◆ 参加費: 無料
- ◆ 申込方法: FAX(裏面参照) または電話でお申し込みください。

講師: **西川 丈次** (株式会社 観光ビジネスコンサルタンツ 代表取締役社長)



観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社。観光ビジネスチームのリーダー・チーフコンサルタントとして活躍。自らが体験した事実に基づいたおもてなし講演・メルマガ・執筆は好評で「サービスの翻訳者」として、全国に多くのファンを持つ。20年間のコンサル業で養われた専門性と異業種の成功事例を融合させ、観光業界の新しい在り方とネットワークづくりを追求し、2009年1月独立、株式会社観光ビジネスコンサルタンツを起業。「関わる全ての方々の笑顔のために」という企業理念を掲げ、エネルギーに講演・支援業務に活動中。また、「おもてなし」「ホスピタリティ」を根幹に、現場ですぐに実践できる教育、研修、マニュアル作りのプロとしても全国から注目を集めている。

セミナーに関するお問い合わせ: 浜田市役所観光交流課 TEL(0855)25-9530 担当 大驛、橋本