

とやま産業観光フォーラム2015

北陸新幹線の開業が間近に迫るなかで、富山商工会議所連合会では、富山商工会議所、とやま産業観光推進協議会、富山国際大学と連携して「とやま産業観光フォーラム2015」を下記の通り開催します。

講演では、観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリストである、西川丈次氏（㈱観光ビジネスコンサルタント／代表取締役）を講師にお招きし、富山における産業観光の活かし方や観光客が期待するおもてなしイメージなどについてお話をいただきます。また、県内で積極的に産業観光に取り組む企業によるパネルディスカッションも予定しておりますので、是非、ご聴講ください。

とき 平成27年 **3月3日** (火) 13:30～16:40

ところ 富山国際会議場 2階201、202会議室

参加無料

講演 13:30～15:00

テーマ：産業観光におけるおもてなしの役割と
観光客が期待するおもてなしイメージ

講師：㈱観光ビジネスコンサルタント 代表取締役 西川 丈次 氏

パネルディスカッション 15:10～16:40

テーマ：北陸新幹線開業が富山の産業観光にもたらす効果とは

パネル参加企業(予定)：㈱能作、㈱池田安兵衛商店、㈱YKK

コーディネーター：富山国際大学現代社会学部 教授 長尾 治明 氏



講師プロフィール：西川 丈次 氏

観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社。観光ビジネスチームのリーダー・チーフコンサルタントとして活躍。自らが体験した事実に基づいたおもてなし講演・メルマガ・執筆は好評で「サービスの翻訳者」として、全国に多くのファン客を持つ。20年間のコンサル業で養われた専門性と異業種の成功事例を融合させ、観光業界の新しい在り方とネットワークづくりを追求し、2009年1月に独立、(株)観光ビジネスコンサルタントを起業。「関わる全ての方々の笑顔のために」という企業理念を掲げ、エネルギーに講演・支援業務に活動中。また、「おもてなし」「ホスピタリティ」を根幹に、「現場ですぐに実践できる」教育、研修、マニュアル作りのプロとして全国から注目を集めている。

主催／富山県商工会議所連合会（富山県広域産業観光推進委員会）、富山商工会議所、とやま産業観光推進協議会、富山国際大学（現代社会学部）

後援／富山県、富山市、富山県商工会議所連合会、富山県商工会連合会、(公社)富山県観光連盟、富山市観光協会、(公財)富山コンベンションビューロー、NPO法人 富山観光創造会議、北日本新聞社

お問い合わせ先 富山商工会議所産業振興部 TEL：076-423-1170（直）

※受講ご希望の方は、下記に必要事項をご記入の上、FAXでお申し込み下さい。※申込締切／2月20日（金）

■■■ 受講申込書 ■■■

平成27年 月 日

■富山商工会議所 産業振興部（富山商工会議所内）行

FAX 076-423-1114

住所・連絡先	〒 - -	連絡先 (☎ - -)
企業・団体名		担当者名
受講者名		

※個人情報は厳正に管理し、目的以外に使用いたしません。