

さあ、みんなを始めよう！

誰でもできる 今日からできる

おもてなし



西川丈次 著書

全国書店、Amazon等
絶賛発売中

(株)ごま書房新社
1,380円(税抜)

心のスイッチを入れる

おもてなし講演

ご案内

あなたにもきっとできる！そう思っています。

おもてなしは、学問ではありません。型だけのマナーでもありません。“やる気”になれば、今日から始められるのが、“本当のおもてなし”なのです。

ちょっと勇気をあげましょう。少し背中を押してあげてください。
そうすれば、眠っている“おもてなしの心”が、
きっと目を覚ますことでしょう。

“おもてなし”とは、“想ってなす”こと。

おもてなしに関わる皆さんの意識と行動を変えることが大切です。

そのために、私が出逢った感動サービスの体験事例を、
たっぷりとお聞かせします。

“ひとつ上のおもてなし”を一緒に目指していきませんか？



にしかわ じょうじ
西川 丈次



おもてなし経営研究所
株式会社観光ビジネスコンサルタンツ

さあ、
始めよう！

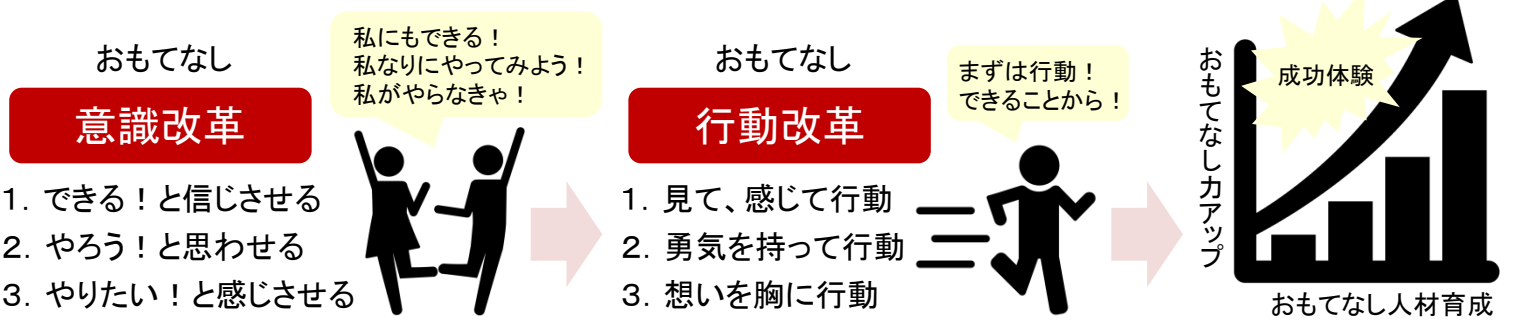
眠っている“おもてなしの心”が目覚めます！

西川丈次が話せば、意識と行動が変わり、結果が変わります。



“おもてなし”は誰でもできる！今日からできる！

『おもてなし力のアップ』『おもてなし人財の育成』は、決して難しいのです。



“おもてなし”とは、“想ってなす”こと

西川丈次の講演は、参加者の『意識改革』と『行動改革』にフォーカスします。

西川丈次の講演の特徴とは？

講師が出逢った感動サービスを翻訳！

西川丈次の講演の特徴は、徹底した事例解説。なぜなら、“接客・マナーのルール”をいくら聞いても、現場での“おもてなし行動”は、改革できないからです。

事例こそ“宝の山”。事例を聞くから、理解、納得できます。そして心が動き（意識改革）、体が動く（行動改革）のです。



- 1 体験事例**
を話します
- 2 成功事例**
を話します
- 3 現場事例**
を話します
- 4 最新事例**
を話します
- 5 異業種事例**
を話します

全ては自らの実体験です。真実だからこそ、聞く人に伝わります。

お客様の心を掴んだ数々の事例を聞いて、やる気になります。

「今日から現場で実践できる！」と感じてもらえる事例です。

“おもてなしの今”を伝える、新たな事例もお話します。

どんな業種の方でも興味を持てる様々な事例を盛り込みます。

耳を澄まして、西川丈次の講演に聞き入った参加者からは、「わかりやすい！」「迷いが消えた！」「やってみたい！」そんな多くの声が寄せられ、早速、“おもてなし行動”が実行されています。

西川丈次ってどんな人？

西川丈次は、1961年京都府生まれ。「関わる全ての方々の笑顔のために」との想いを掲げ、人創りと人間力の向上による観光振興、地域活性化に取り組んでいます。「おもてなし・ホスピタリティ」の伝道をライフワークとして、全国を飛び回る毎日です。そして、観光業、旅行業の経営コンサルタントとしても、20年以上の経験と実績を持っています。著書「感動サービスを翻訳する！」の他、旬刊旅行新聞、週刊トラベルジャーナル等で連載コラムを執筆しています。

西川丈次のこれまでの講演実績は？

主として全国の自治体、観光行政、組織・団体よりご依頼があります。

- ◆長崎県伝統文化教育者協議会主催 ◆島原半島観光おもてなしセミナー実行委員会主催
- ◆株式会社ビジネスガイド社主催 ◆福岡県筑後市観光商工課主催 ◆箱根町観光協会主催
- ◆鳥根県浜田市観光交流課主催 ◆三重県朝日町主催 ◆桜井市おもてなし仕組みづくり協議会主催
- ◆栄村・栄村秋山郷観光協会主催 ◆宮崎県ホテル旅館生活衛生同業組合主催 ◆山代温泉商工振興会主催
- ◆福岡県福岡市観光おもてなし市民運動推進会議 ◆石見観光振興協議会主催 ◆青森県観光連盟主催
- ◆長野県信濃町産業観光課主催 ◆富山県商工会議所連合会・富山商議所・とやま産業観光推進協議会主催
- ◆十勝総合振興局・帯広観光コンベンション協会主催 ◆帯広工業団地協同組合主催 ◆旅行新聞新社主催
- ◆日本旅行協定旅館ホテル連盟主催 ◆白河経済懇談会・元気倶楽部主催 ◆長崎地域雇用創造協議会主催
- ◆和倉温泉観光協会・和倉温泉旅館協同組合主催 ◆信濃町産業観光課癒しの森・企業誘致係主催
- ◆佐世保観光コンベンション協会主催 ◆山形県村山市地域雇用創造推進協議会主催 ◆ヨロシ島観光協会主催
- ◆姫路観光コンベンションビューロー主催 ◆東紀州地域雇用創造推進協議会主催 ◆三重県伊賀市主催
- ◆新幹線金沢駅周辺地域連絡会主催 ◆鹿児島県志布志市観光特産品協会・商工会主催 ◆奈良県川上村主催
- ◆朝の連続テレビ小説「あまちゃん」支援推進協議会主催 ◆鹿児島県・鹿児島観光連盟主催
- ◆徳島ツーリズム協会主催 ◆よまなし観光推進機構主催 ◆広島県商工労働局観光課主催
- ◆佐世保市観光物産振興局主催 ◆長崎県企画振興部文化観光物産局観光振興課主催 ◆愛知県豊川市主催
- ◆大分県佐伯市・佐伯市観光協会主催 ◆愛媛県観光協会主催 その他 民間企業の講演実績も多数

この他、自社主催にて、年間2回の「おもてなしセミナー」を開催中

おもてなし力アップを目指す2つのプラン

A プラン

おもてなし講演

西川丈次が講師を務めます。

【講演時間】 60分～120分(ご相談を承ります) 料金: 応相談

おもてなし力のアップは、西川丈次の“おもてなし講演”から始まります。

全国各地、様々な業種の“おもてなし事例”を通じて、おもてなしの基本と本質を語ります。

参加者の意識と行動が大きく変わる講演です。

講演の特徴

- ① たっぷりと“おもてなし事例”をお聞かせします。
- ② 初めての方、半信半疑な方にも、優しく、分かりやすく語りかけます。
- ③ “おもてなし”に取り組んでいる方には、確信と次の段階へのヒントを提供します。
- ④ どのような業種の方でも気付きを得られる話をします。
- ⑤ 現場で今日から実行できる“おもてなし行動”を伝えます。

B プラン

おもてなし講演＋勉強会

西川丈次と担当スタッフが講師を務めます。

【講演時間】 60分～120分(ご相談を承ります) 料金: 応相談

【勉強会】 60分～120分×「1回(1日)～5回(5日)」※開催回数(日数)は、ご要望を承ります。

おもてなし講演会を開催後に、おもてなし勉強会へと継続するプランです。講演参加で終わることなく、更に効果的に、意識改革と行動改革が進みます。勉強会は、参加人数により、ディスカッション等を含む研修スタイルが可能です。各勉強会(1回目～5回目)のテーマ(内容)は、主催者のご希望を踏まえて、別途、提案、打ち合わせさせていただきます。

過去に開催された勉強会のテーマ事例

勉強会	時間	1. 地域観光振興の場合	2. 観光業、施設全般の場合
第1回	120分	地元で暮らすあなたが主役！ お客様を迎える“おもてなし”	電話受付と迎え入れでのおもてなし行動
第2回	120分	地域の魅力を再発見！ お客様に伝える“おもてなし”	滞在中、そして見送りのおもてなし行動
第3回	120分	またあなたに逢いたい！ リピーターを創る“おもてなし”	リピーター客創りのための仕掛け(フォロー)行動

西川丈次の講演・勉強会は、主催者側の心配や不安にもお応えします。

1

開催内容が心配

主催者のご要望、過去の実績や経過などを伺い、十分な打ち合わせ協議をいたします。ご希望の企画に、カスタマイズも可能です。

2

予算が心配

企画内容によって料金が異なります。ご予算に応じた内容変更や調整を可能な限り提案いたします。まずはご遠慮なくご相談ください。

3

開催日程が心配

主催者とスケジュール調整を行います。早目のご連絡で日程確保がしやすくなります。空きがあれば、直前での対応も可能です。

4

参加募集が心配

主催者側で案内チラシを作成する場合は、「講師(西川)自らの言葉で参加を呼び掛けるメッセージ」を提供いたします。

5

評価・成果が心配

講演会、勉強会を開催後に、おもてなし力アップに関わる課題でお困りのことがあれば、弊社へご連絡ください。アドバイス対応いたします。

「まずは相談から」「聞くだけ聞いてみる」 そんなご連絡をお待ちしています。

講師を探している方



おもてなし講演会の講師を探していたら、ちょうどパンフレットが届いたので、聞きたいんですが...

考えている企画がある方



今、おもてなし講演会の企画を考えてるので、相談したいんですが...

予算や日程が決まっている方



予算が決まっているので、だいたいの料金と日程が合うかを知りたいんですが...

おもてなし講演、勉強会の窓口はこちら

TEL 06-6885-6335 **FAX** 06-6885-6336

MAIL omotenashi@tourism-biz.com

おもてなし講演会をご検討中の主催者へ、ご案内資料を送ります。
更に今なら『もてなし上手の教科書(小冊子)』をプレゼント。
ご希望の方は、下記ご記入の上、FAXをお送りください。

FAX資料請求

FAX:06-6885-6336 ◆用紙をコピーして、FAX送信

資料請求	<input type="checkbox"/> 案内パンフレット請求(無料送付)		
主催団体名			
部・課・所属			
ご担当者	役職	フリガナ	
		氏名	
住所	〒 -		
TEL	()	-	
FAX	()	-	
E-mail			

もてなし上手の教科書とは？

旬刊旅行新聞に連載中の人気コラム「もてなし上手」から「33の物語」をお届けする、フルカラー全40ページのオリジナル小冊子(限定品)です。
とても読みごたえがあり、西川の想いを知ることができます。



相談・問合せ



おもてなし経営研究所

(株)観光ビジネスコンサルタンツ内

〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島1-14-17
アルバート新大阪ビル503号

TEL : 06-6885-6335 FAX : 06-6885-6336

おもてなし経営研究所のホームページ

おもてなし講演に関する情報を掲載した専門サイト



HP 感動 おもてなし講演



<http://www.omotenashi-nishikawa.com>