

各 位

◆(公財)新潟観光コンベンション協会・新潟商工会議所 共同企画◆
インバウンドにも通じる観光おもてなし研修会
『またあなたに逢いたい！を創るおもてなし』

観光業に関わらず、あらゆるビジネスにおいて、お客様を集める(集客)ではなく、お客様を創る(創客)こと、「またあなたに逢いたい!」と言ってくれるリピーターのお客様を創り出すことが大切であり、それはインバウンド=外交人観光客においても同様で、“人”が一番のリピーター要因であると言われています。

そのためには、一般的な接遇やマナー、礼儀作法だけでなく、「おもてなしの心」と「おもてなしの行動」の本質を理解し、行動に起こすことが重要です。

本研修では、「おもてなし」とは何か?満足ではなく、感動を生むおもてなしとは?そのために何をすれば良いのか?誰でも今日からできるおもてなしとは?という視点で話をさせていただきます。

20年以上に渡る講師の体験に基づき、全国各地の様々な業種の「おもてなし事例」と「お客様創りの取り組み」をリアルにお伝えいただくので、明日のビジネスのヒントを掴むことができると思います。是非、この機会にご参加下さいませようご案内申し上げます。

日 時 : 平成29年2月21日(火) 13:30~15:15
 会 場 : ホテルイタリア軒 3階「サンマルコ」
 (中央区西堀通7-1574 TEL025-224-5111)



講 演 : 「またあなたに逢いたい！を創るおもてなし」
 講師: ㈱観光ビジネスコンサルタンツ 代表取締役 西川 丈次 氏

講師プロフィール：1961年京都府生まれ。観光専門のコンサルタントチーム率いる業界のスペシャリスト。8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社。観光ビジネスチームのリーダー・チーフ観光コンサルタントとして活躍。自らが体験した事実に基づいたおもてなし講演、旬間「旅行新聞」での執筆やメルマガは好評で「サービスの翻訳者」として全国に多くのファンを持つ。20年間のコンサル業で養われた専門性と異業種の成功事例を融合させ、観光業界の新しい在り方とネットワークづくりを追求し、2009年1月に独立、㈱観光ビジネスコンサルタンツを起業。「関わる全ての方々のための笑顔のために」という企業理念を掲げ、エネルギーに講演、支援業務に活動中。また、「おもてなし」「ホスピタリティ」を根幹に、「現場ですぐに実践できる」教育、研修、マニュアル作りのプロとして全国から注目を集めている。

主 催 : (公財)新潟観光コンベンション協会・新潟商工会議所
 定 員 : 120名(聴講券は発行しません。定員を超えた場合のみご連絡いたします)
 参加費 : 無 料
 申 込 : 下記申込書にご記入の上、FAXもしくは郵送、または必要事項を明記(形式自由)の上、Eメールにて、2月16日(木)までにご連絡ください。
 連絡先 : 〒951-8062 新潟市中央区西堀前通6-894-1 西堀6番館ビル4F
 (公財)新潟観光コンベンション協会 担当: 小嶋、清野
 FAX: 025-223-9100 TEL: 025-223-8181 Email: k.seino@nvcb.or.jp

観光おもてなし研修会 (2/21) 参加申込書

(公財)新潟観光コンベンション協会 清野行 **FAX 025-223-9100**

事業所名			
連絡先	住所:	電話番号:	
① お名前		お役職	
② お名前		お役職	

※3名以上の場合は本紙をコピーしてお使いください。
 ※ご記入いただきましたお名前、住所等の個人情報は、講演会開催に伴う名簿等の作成以外には使用いたしません。